

# Algemene voorwaarden

SMP – Special Mask Performance.

## Inleiding

Hieronder vindt u onze Algemene Voorwaarden. Deze zijn steeds van toepassing als u gebruik maakt van of een bestelling plaatst via onze website of fysieke winkel. De Algemene Voorwaarden bevat belangrijke informatie voor u als koper. Lees deze daarom goed door. Wij raden u verder aan deze voorwaarden op te slaan of af te drukken, zodat u ze op een later moment nog eens kunt teruglezen.

### Artikel 1. Definities

- 1.1. **(SMP) Special Mask Performance:** gevestigd te Horst en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 93338902 handelend onder de naam (SMP) Special Mask Performance.
- 1.2. **Website:** de website van (SMP) Special Mask Performance, te raadplegen via [www.specialmaskperformance.nl](http://www.specialmaskperformance.nl) en alle bijbehorende subdomeinen.
- 1.3. **Klant:** de klant die al dan niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf een Overeenkomst aangaat met (SMP) Special Mask Performance en/of zich geregistreerd heeft op de Website.
- 1.4. **Overeenkomst:** iedere afspraak of overeenkomst tussen (SMP) Special Mask Performance en Klant, van welke overeenkomst de Algemene Voorwaarden integraal onderdeel uitmaken.
- 1.5. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden.

## **Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden**

- 2.1. Op alle aanbiedingen, Overeenkomsten en leveringen van (SMP) Special Mask Performance zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Indien Klant in zijn opdracht, bevestiging of mededeling inhoudende aanvaarding bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in de Algemene Voorwaarden, zijn deze voor (SMP) Special Mask Performance slechts bindend, indien en voor zover deze door (SMP) Special Mask Performance uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.3. Voor het geval dat naast deze Algemene Voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, zijn die voorwaarden ook van toepassing, maar kan Klant zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

## **Artikel 3. Prijzen en informatie**

- 3.1. Alle op de Website en in andere van (SMP) Special Mask Performance afkomstige materialen vermelde prijzen zijn inclusief btw en, tenzij op de Website anders vermeld, andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 3.2. Indien er verzendkosten worden gerekend, zal dit duidelijk, tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst worden vermeld. Daarnaast zullen deze kosten in het bestelproces apart worden weergegeven.
- 3.3. De inhoud van de Website is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. (SMP) Special Mask Performance kan echter niet garanderen dat alle informatie op de Website te allen tijde juist en volledig is. Alle prijzen en overige informatie op de Website en in andere van (SMP) Special Mask Performance afkomstige materialen zijn dan ook onder voorbehoud van kennelijke programmeer- en typefouten.
- 3.4. (SMP) Special Mask Performance kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor (kleur)afwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit.

#### **Artikel 4. Totstandkoming Overeenkomst**

- 4.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Klant van het aanbod van (SMP) Special Mask Performance en het voldoen aan de daarbij door (SMP) Special Mask Performance gestelde voorwaarden.
- 4.2. Indien Klant het aanbod via elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt (SMP) Special Mask Performance onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, heeft de Klant de mogelijkheid de Overeenkomst te ontbinden.
- 4.3. Indien blijkt dat bij de aanvaarding of op andere wijze aangaan van de Overeenkomst door Klant onjuiste gegevens zijn verstrekt, heeft (SMP) Special Mask Performance het recht om pas aan haar verplichting te voldoen nadat de juiste gegevens zijn ontvangen.
- 4.4. (SMP) Special Mask Performance kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of Klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, maar ook van alle feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien (SMP) Special Mask Performance op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd om gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden, zoals vooruitbetaling te verbinden.

#### **Artikel 5. Registratie**

- 5.1. Om optimaal gebruik te maken van de Website, kan Klant zich registreren via het registratieformulier/ de account-aanmeldmogelijkheid op de Website.
- 5.2. Tijdens de registratieprocedure kiest Klant een gebruikersnaam en wachtwoord waarmee hij na registratie kan inloggen op de Website. Klant is zelf verantwoordelijk voor het kiezen van een voldoende betrouwbaar wachtwoord.
- 5.3. Klant dient zijn inloggegevens, zijn gebruikersnaam en wachtwoord strikt geheim te houden. (SMP) Special Mask Performance is niet aansprakelijk voor misbruik van de inloggegevens en mag er steeds vanuit gaan dat een Klant die zich aanmeldt op de Website ook daadwerkelijk die Klant is. Al hetgeen gebeurt via het account van Klant, valt onder de verantwoordelijkheid en het risico van Klant.
- 5.4. Indien Klant weet of vermoedt dat zijn inloggegevens in handen van onbevoegden zijn gekomen, dient hij zo spoedig mogelijk zijn wachtwoord te wijzigen en/of (SMP) Special Mask Performance daarvan in kennis te stellen, zodat (SMP) Special Mask Performance gepaste maatregelen kan nemen.

## **Artikel 6.      Uitvoering Overeenkomst**

- 6.1.            Zodra de bestelling door (SMP) Special Mask Performance is ontvangen, stuurt (SMP) Special Mask Performance de producten met inachtneming van het in lid 3 van dit Artikel gestelde zo spoedig mogelijk toe.
- 6.2.            (SMP) Special Mask Performance is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst.
- 6.3.            Op de Website wordt duidelijk, tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst omschreven op welke wijze levering zal plaatsvinden en binnen welke termijn de producten geleverd zullen worden. Indien geen levertermijn is overeengekomen of is vermeld, zullen producten in ieder geval binnen 30 dagen geleverd worden.
- 6.4.            Indien (SMP) Special Mask Performance de producten niet binnen de overeengekomen termijn kan leveren, stelt zij Klant daarvan in kennis. Klant kan in dat geval akkoord gaan met een nieuwe leverdatum of hij krijgt de mogelijkheid om de Overeenkomst kosteloos te ontbinden.
- 6.5.            (SMP) Special Mask Performance raadt Klant aan de geleverde producten te inspecteren en de daarbij gebleken gebreken binnen bekwame tijd, bij voorkeur schriftelijk, te melden. Zie nader het Artikel omtrent garantie en conformiteit.
- 6.6.            Zodra de te leveren producten op het opgegeven afleveradres zijn afgeleverd, gaat het risico, waar het deze producten betreft, over op Klant. Indien uitdrukkelijk anders is afgesproken, gaat het risico al eerder over op Klant. Als Klant besluit de producten af te halen, gaat het risico over bij overdracht van de producten.
- 6.7.            (SMP) Special Mask Performance is gerechtigd een soortgelijk product van soortgelijke kwaliteit te leveren zoals het bestelde product, indien het bestelde niet meer leverbaar is. Klant is dan gerechtigd de Overeenkomst kosteloos te ontbinden en het product kosteloos te retourneren.

## **Artikel 7. Herroepingsrecht**

- 7.1. Dit artikel is slechts van toepassing op de Klant zijnde een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.
- 7.2. Klant heeft het recht de op afstand gesloten Overeenkomst met (SMP) Special Mask Performance binnen 14 dagen na ontvangst van het product, zonder opgave van redenen, kosteloos te ontbinden.
- 7.3. De termijn gaat in op de dag nadat de Klant, of een vooraf door hem aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
- als Klant in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop Klant, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen;
  - als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop Klant, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
  - bij Overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop Klant, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.
- 7.4. Klant dient de retourkosten zelf te dragen, indien deze kosten hoger zijn dan het reguliere posttarief geeft (SMP) Special Mask Performance een raming van deze kosten. De verzendkosten die door Klant zijn gemaakt bij de aankoop van het product worden niet begrepen onder de kosten voor het retourneren en blijven voor eigen rekening van Klant.
- 7.5. Binnen de in lid 1 bedoelde herroepingstermijn zal Klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Klant zal de verpakking slechts openen en het product slechts gebruiken voor zover dit nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van producten na te gaan. Uitgangspunt hierbij is dat deze inspectie niet verder mag gaan dan dat Klant in een fysieke winkel zou kunnen.
- 7.6. Klant is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in het vorige lid.

7.7. Klant kan de Overeenkomst conform de in lid 1 van dit Artikel gestelde termijn ontbinden door het modelformulier voor herroeping (digitaal) te zenden aan (SMP) Special Mask Performance, of op andere ondubbelzinnige wijze aan (SMP) Special Mask Performance kenbaar te maken dat hij van de aankoop af ziet. (SMP) Special Mask Performance bevestigt in geval van een digitale melding de ontvangst van die melding. Na ontbinding heeft Klant nog 14 dagen om het product terug te zenden. Het is ook mogelijk om binnen de in lid 1 van dit Artikel gestelde bedenktijd het product direct terug te zenden, mits het modelformulier voor herroeping of andere ondubbelzinnige verklaring voor herroeping is bijgesloten.

Producten kunnen geretourneerd worden naar:

(SMP) Special Mask Performance  
Dijkerheideweg 4  
5961NC, Horst

7.8. Reeds door Klant (vooruit) betaalde bedragen zullen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding van de Overeenkomst worden terugbetaald aan Klant op dezelfde wijze als dat Klant de bestelling heeft betaald. Als Klant heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft (SMP) Special Mask Performance de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen. Tenzij (SMP) Special Mask Performance aanbiedt het product zelf af te halen, mag (SMP) Special Mask Performance wachten met terugbetalen tot (SMP) Special Mask Performance het product heeft ontvangen of tot Klant aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.

7.9. Op de Website wordt duidelijk, tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst informatie over het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht en een eventuele gewenste procedure vermeld.

7.10. Het herroepingsrecht geldt niet voor:

- Producten die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de Klant;
- Producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;

## **Artikel 8.      Betaling**

- 8.1.            Klant dient betalingen aan (SMP) Special Mask Performance volgens de in de bestelprocedure en eventueel op de Website aangegeven betaalmethoden te voldoen. (SMP) Special Mask Performance is vrij in de keuze van het aanbieden van betaalmethoden en deze kunnen ook van tijd tot tijd wijzigen. In geval van betaling na levering kent Klant een betalingstermijn van 14 dagen ingaand op de dag na levering.
  
- 8.2.            Indien de Klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de (SMP) Special Mask Performance is gewezen op de te late betaling en (SMP) Special Mask Performance de Klant een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is (SMP) Special Mask Performance gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,-; 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 40,-. (SMP) Special Mask Performance kan ten voordele van Klant afwijken van genoemde bedragen en percentages.

## **Artikel 9. Garantie en conformiteit**

- 9.1. Dit artikel is slechts van toepassing indien er sprake is van een Klant die niet handelt in uitoefening van zijn beroep of bedrijf. Indien er door (SMP) Special Mask Performance een aparte garantie op de producten wordt gegeven geldt, onverminderd het zojuist gestelde, dit voor alle type Klanten.
- 9.2. (SMP) Special Mask Performance staat er voor in dat de producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien specifiek overeengekomen, staat (SMP) Special Mask Performance er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
- 9.3. Een door (SMP) Special Mask Performance, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de Klant op grond van de Overeenkomst al heeft en kan invoeren.
- 9.4. Indien het afgeleverde product niet aan de Overeenkomst beantwoordt, dan dient Klant binnen een redelijke termijn nadat hij het gebrek heeft ontdekt (SMP) Special Mask Performance daarvan in kennis te stellen.
- 9.5. Indien (SMP) Special Mask Performance de klacht gegrond acht, worden na overleg met Klant de relevante producten hersteld, vervangen of vergoed. De maximale vergoeding is, met inachtneming van het Artikel aangaande aansprakelijkheid gelijk aan de door Klant betaalde prijs over het product.
- 9.6. CONTROLEER REGELMATIG DE INTEGRITEIT VAN HET SMP-MASKER. INDIEN ER SCHADE IS, STOP DAN ONMIDDELIJK MET HET GEBRUIK VOOR EIGEN VEILIGHEID.**



## **Artikel 10. Garantie bij zakelijke aankopen**

- 10.1. (SMP) Special Mask Performance staat er voor in dat de producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien specifiek overeengekomen, staat (SMP) Special Mask Performance er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik. Anders geldt dat het product geschikt is voor normaal gebruik.
- 10.2. Indien het afgeleverde product bij aflevering niet aan de Overeenkomst beantwoordt, dan dient Klant binnen een redelijke termijn nadat hij het gebrek heeft ontdekt (SMP) Special Mask Performance daarvan in kennis te stellen.
- 10.3. Indien (SMP) Special Mask Performance de klacht gegrond acht, worden na overleg met Klant de relevante producten hersteld, vervangen of (deels)vergoed.
- 10.4. **CONTROLEER REGELMATIG DE INTEGRITEIT VAN HET SMP-MASKER. INDIEN ER SCHADE IS, STOP DAN ONMIDDELIJK MET HET GEBRUIK VOOR EIGEN VEILIGHEID.**

## **Artikel 11. Klachtenprocedure**

- 11.1. Indien Klant een klacht heeft over een product (conform Artikel aangaande garantie en conformiteit) en/of over andere aspecten van de dienstverlening van (SMP) Special Mask Performance, dan kan hij bij (SMP) Special Mask Performance telefonisch, per e-mail of per post een klacht indienen. Zie de contactgegevens onder aan de Algemene Voorwaarden.
- 11.2. (SMP) Special Mask Performance geeft Klant zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht, een reactie op zijn klacht. Indien het nog niet mogelijk is een inhoudelijke of definitieve reactie te geven, dan zal (SMP) Special Mask Performance binnen 14 dagen na de ontvangst van de klacht, de klacht bevestigen en een indicatie geven van de termijn waarbinnen zij verwacht een inhoudelijke of definitieve reactie te geven op de klacht van Klant.
- 11.3. Klant die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf kan ook een klacht indienen via het Europese geschillenbeslechtsplatform, te bereiken via <http://ec.europa.eu/odr/>.

## **Artikel 12. Aansprakelijkheid**

- 12.1. Dit Artikel is slechts van toepassing indien Klant een natuurlijke persoon of rechtspersoon is die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.
- 12.2. De totale aansprakelijkheid van (SMP) Special Mask Performance jegens Klant wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (inclusief btw).
- 12.3. Aansprakelijkheid van (SMP) Special Mask Performance jegens Klant voor indirecte schade, daaronder in ieder geval - maar uitdrukkelijk niet uitsluitend - begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 12.4. Buiten de in de vorige twee leden van dit Artikel genoemde gevallen rust op (SMP) Special Mask Performance jegens Klant geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in dit Artikel genoemde beperkingen komen echter te vervallen indien en voor zover schade het gevolg is van opzet of grove schuld van (SMP) Special Mask Performance.
- 12.5. De aansprakelijkheid van (SMP) Special Mask Performance jegens Klant wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts indien Klant (SMP) Special Mask Performance onverwijld en deugdelijk schriftelijk ingebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en (SMP) Special Mask Performance ook na die termijn in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat (SMP) Special Mask Performance in staat is adequaat te reageren.
- 12.6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen, na het ontstaan daarvan schriftelijk bij (SMP) Special Mask Performance meldt.
- 12.7. In geval van overmacht is (SMP) Special Mask Performance niet gehouden tot vergoeding van enige daardoor bij Klant ontstane schade.
- 12.8. **CONTROLEER REGELMATIG DE INTEGRITEIT VAN HET SMP-MASKER. INDIEN ER SCHADE IS, STOP DAN ONMIDDELLIJK MET HET GEBRUIK VOOR EIGEN VEILIGHEID. VOLG TEN ALLEN TIJDEN ONZE MANUAL.**

### **Artikel 13. Eigendomsvoorbehoud Zakelijke Aankopen**

- 13.1. Alle geleverde goederen blijven het eigendom van (SMP) Special Mask Performance totdat alle vorderingen die (SMP) Special Mask Performance op Zakelijke Klant heeft (inclusief eventuele daarmee verband houdende (incasso)kosten en rente) volledig zijn betaald.
- 13.2. Zakelijke Klant is vóór bedoelde eigendomsovergang niet bevoegd deze zaken, anders dan overeenkomstig zijn normale bedrijf en de normale bestemming van de zaken, te verkopen, af te leveren of anderszins te vervreemden. Daarnaast is het Zakelijke Klant niet toegestaan om deze zaken te verpanden of aan derden enig ander recht daarop te verlenen zolang de eigendom van deze zaken niet op Zakelijke Klant is overgegaan.
- 13.3. Zakelijke Klant is verplicht de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van (SMP) Special Mask Performance te bewaren.
- 13.4. (SMP) Special Mask Performance is gerechtigd de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd en nog bij de koper aanwezig zijn, terug te nemen indien Zakelijke Klant niet voor tijdige betaling van de facturen zorgdraagt of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren.
- 13.5. Zakelijke Klant zal (SMP) Special Mask Performance te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn zaken ter inspectie ervan en/of ter uitoefening van de rechten van (SMP) Special Mask Performance.

### **Artikel 14. Persoonsgegevens**

- 14.1. (SMP) Special Mask Performance verwerkt de persoonsgegevens van Klant conform de op de Website gepubliceerde privacy statement.

## **Artikel 15. Slotbepalingen**

- 15.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 15.2. Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar (SMP) Special Mask Performance gevestigd is.
- 15.3. Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
- 15.4. Onder "schriftelijk" wordt in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per e-mail en fax verstaan, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de e-mail voldoende vaststaat.

## **Contactgegevens**

Mocht u na het lezen van deze Algemene Voorwaarden vragen, klachten of opmerkingen hebben, neem dan gerust schriftelijk of per e-mail contact met ons op.

(SMP) Special Mask Performance  
Dijkerheideweg 4  
5961NC, Horst

Telefoon: 0630821724  
E-mail: [info@specialmaskperformance.nl](mailto:info@specialmaskperformance.nl)

Website: [www.specialmaskperformance.nl](http://www.specialmaskperformance.nl)

KvK-nummer: 93338902  
Btw-nummer: NL866362368B01

## **General Terms and Conditions**

### **SMP – Special Mask Performance.**

#### **Introduction**

Below you will find our General Terms and Conditions. These always apply when you use or place an order via our website or physical store. The General Terms and Conditions contain important information for you as a buyer. Therefore, read them carefully. We also recommend that you save or print these conditions so that you can read them again at a later time.

#### **Article 1. Definitions**

1.1. (SMP) Special Mask Performance: established in Horst and registered with the Chamber of Commerce under registration number 93338902 trading under the name (SMP) Special Mask Performance.

1.2. Website: the website of (SMP) Special Mask Performance, which can be consulted via [www.specialmaskperformance.nl](http://www.specialmaskperformance.nl) and all associated subdomains.

1.3. Customer: the customer who, whether or not acting in the exercise of a profession or business, enters into an Agreement with (SMP) Special Mask Performance and/or has registered on the Website.

1.4. Agreement: any agreement or contract between (SMP) Special Mask Performance and Customer, of which agreement the General Terms and Conditions form an integral part.

1.5. General Terms and Conditions: the present General Terms and Conditions.

#### **Article 2. Applicability of General Terms and Conditions**

2.1. The General Terms and Conditions apply to all offers, Agreements and deliveries of (SMP) Special Mask Performance, unless expressly agreed otherwise in writing.

2.2. If Customer includes provisions or conditions in his order, confirmation or notification of acceptance that deviate from, or do not appear in, the General Terms and Conditions, these are only binding for (SMP) Special Mask Performance if and to the extent that they have been expressly accepted in writing by (SMP) Special Mask Performance.

2.3. In the event that specific product or service conditions apply in addition to these General Terms and Conditions, those conditions also apply, but Customer can always invoke the applicable provision that is most favorable to him in the event of conflicting conditions.

### **Article 3. Prices and information**

3.1. All prices stated on the Website and in other materials originating from (SMP) Special Mask Performance are inclusive of VAT and, unless stated otherwise on the Website, other levies imposed by the government.

3.2. If shipping costs are charged, this will be clearly stated in good time before the Agreement is concluded. In addition, these costs will be displayed separately in the ordering process.

3.3. The content of the Website has been compiled with the utmost care. However, (SMP) Special Mask Performance cannot guarantee that all information on the Website is correct and complete at all times. All prices and other information on the Website and in other materials originating from (SMP) Special Mask Performance are therefore subject to obvious programming and typing errors.

3.4. (SMP) Special Mask Performance cannot be held responsible for (colour) deviations due to screen quality.

### **Article 4. Conclusion of Agreement**

4.1. The Agreement is concluded at the moment of acceptance by the Customer of the offer of (SMP) Special Mask Performance and compliance with the conditions set by (SMP) Special Mask Performance.

4.2. If the Customer has accepted the offer electronically, (SMP) Special Mask Performance will immediately confirm receipt of acceptance of the offer electronically. As long as receipt of this acceptance has not been confirmed, the Customer has the option to terminate the Agreement.

4.3. If it appears that incorrect information has been provided by the Customer upon acceptance or otherwise entering into the Agreement, (SMP) Special Mask Performance has the right to fulfil its obligation only after the correct information has been received.

4.4. (SMP) Special Mask Performance may, within legal frameworks, inquire whether the Customer can meet its payment obligations, but also of all facts and factors that are important for responsibly entering into the Agreement. If (SMP) Special Mask Performance has good reasons not to enter into the Agreement based on this investigation, it is entitled to refuse an order or request with reasons or to attach special conditions to the execution, such as advance payment.

## **Article 5. Registration**

5.1. In order to make optimal use of the Website, the Customer can register via the registration form/the account login option on the Website. 5.2. During the registration procedure, the Customer chooses a username and password with which he can log in to the Website after registration. The Customer is responsible for choosing a sufficiently reliable password.

5.3. The Customer must keep his login details, username and password strictly confidential. (SMP) Special Mask Performance is not liable for misuse of the login details and may always assume that a Customer who logs in to the Website is actually that Customer. Everything that happens via the Customer's account falls under the responsibility and risk of the Customer.

5.4. If the Customer knows or suspects that his login details have fallen into the hands of unauthorized persons, he must change his password as soon as possible and/or inform (SMP) Special Mask Performance of this, so that (SMP) Special Mask Performance can take appropriate measures.

## **Article 6. Execution of the Agreement**

6.1. As soon as the order has been received by (SMP) Special Mask Performance, (SMP) Special Mask Performance will send the products as soon as possible, taking into account the provisions of paragraph 3 of this Article. 6.2. (SMP) Special Mask Performance is entitled to engage third parties to perform the obligations arising from the Agreement.

6.3. The Website clearly describes, in good time before the Agreement is concluded, how delivery will take place and within what period the products will be delivered. If no delivery period has been agreed or stated, products will in any case be delivered within 30 days.

6.4. If (SMP) Special Mask Performance cannot deliver the products within the agreed period, it will inform the Customer thereof. In that case, the Customer can agree to a new delivery date or he will be given the opportunity to terminate the Agreement free of charge.

6.5. (SMP) Special Mask Performance advises the Customer to inspect the delivered products and to report any defects found within a reasonable time, preferably in writing. See the Article on warranty and conformity for more information.

6.6. As soon as the products to be delivered have been delivered to the specified delivery address, the risk with regard to these products is transferred to the Customer. If expressly agreed otherwise, the risk will be transferred to the Customer earlier. If the Customer decides to collect the products, the risk will be transferred upon transfer of the products.

6.7. (SMP) Special Mask Performance is entitled to deliver a similar product of similar quality as the ordered product, if the ordered product is no longer available. The Customer is then entitled to terminate the Agreement free of charge and return the product free of charge.

## **Article 7. Right of withdrawal**

7.1. This article only applies to the Customer being a natural person who is not acting in the exercise of his profession or business.

7.2. The Customer has the right to dissolve the distance contract with (SMP) Special Mask Performance within 14 days after receipt of the product, without giving reasons, free of charge.

7.3. The term commences on the day after the Customer, or a third party designated by him in advance, who is not the carrier, has received the product, or:

- if the Customer has ordered multiple products in the same order: the day on which the Customer, or a third party designated by him, has received the last product;
- if the delivery of a product consists of different shipments or parts: the day on which the Customer, or a third party designated by him, has received the last shipment or the last part;
- in the case of Agreements for regular delivery of products during a certain period: the day on which the Customer, or a third party designated by him, has received the first product.

7.4. Customer must bear the return costs themselves, if these costs are higher than the regular postal rate, (SMP) Special Mask Performance will provide an estimate of these costs. The shipping costs incurred by Customer when purchasing the product are not included in the costs for returning and remain at Customer's own expense.

7.5. Within the withdrawal period referred to in paragraph 1, Customer will handle the product and packaging with care. Customer will only open the packaging and use the product to the extent necessary to check the nature, characteristics and functioning of products. The starting point here is that this inspection may not go further than Customer would be able to do in a physical store.

7.6. Customer is only liable for any depreciation of the product that is the result of a way of handling the product that goes beyond what is permitted in the previous paragraph.

7.7. Customer may terminate the Agreement in accordance with the term set out in paragraph 1 of this Article by sending the model withdrawal form (digitally) to (SMP) Special Mask Performance, or by informing (SMP) Special Mask Performance in another unambiguous manner that he is withdrawing from the purchase. (SMP) Special Mask Performance will confirm receipt of this notification in the event of a digital notification. After termination, Customer has 14 days to return the product. It is also possible to return the product directly within the cooling-off period set out in paragraph 1 of this Article, provided that the model withdrawal form or other unambiguous declaration of withdrawal is enclosed.



**Products can be returned to:**

(SMP) Special Mask Performance

Dijkerheideweg 4

5961NC, Horst

Netherlands

7.8. Amounts already paid (in advance) by Customer will be refunded to Customer as soon as possible, but no later than 14 days after termination of the Agreement, in the same manner as Customer paid for the order. If the Customer has opted for a more expensive method of delivery than the cheapest standard delivery, (SMP) Special Mask Performance does not have to refund the additional costs for the more expensive method. Unless (SMP) Special Mask Performance offers to collect the product itself, (SMP) Special Mask Performance may wait with refunding until (SMP) Special Mask Performance has received the product or until the Customer demonstrates that he has returned the product, whichever is earlier.

7.9. The Website will clearly state, in good time before the Agreement is concluded, whether or not the right of withdrawal applies and any desired procedure.

7.10. The right of withdrawal does not apply to:

- Products that have been created by the entrepreneur in accordance with the Customer's specifications;
- Products that are not suitable for return for reasons of health protection or hygiene and of which the seal has been broken after delivery;

## **Article 8. Payment**

8.1. Customer must make payments to (SMP) Special Mask Performance according to the payment methods indicated in the order procedure and possibly on the Website. (SMP) Special Mask Performance is free to choose the payment methods offered and these may also change from time to time. In the event of payment after delivery, Customer has a payment term of 14 days starting on the day after delivery.

8.2. If Customer does not meet his payment obligation(s) on time, after (SMP) Special Mask Performance has informed him of the late payment and (SMP) Special Mask Performance has granted Customer a term of 14 days to still meet his payment obligations, after failure to pay within this 14-day term, Customer owes statutory interest on the amount still owed and (SMP) Special Mask Performance is entitled to charge the extrajudicial collection costs incurred by him. These collection costs amount to a maximum of: 15% on outstanding amounts up to € 2,500; 10% on the next €2,500 and 5% on the next €5,000 with a minimum of €40. (SMP) Special Mask Performance may deviate from the amounts and percentages mentioned to the advantage of the Customer.

## **Article 9. Warranty and conformity**

9.1. This article only applies if the Customer is not acting in the exercise of his profession or business. If (SMP) Special Mask Performance provides a separate warranty on the products, this applies, without prejudice to the above, to all types of Customers.

9.2. (SMP) Special Mask Performance guarantees that the products comply with the Agreement, the specifications stated in the offer, the reasonable requirements of soundness and/or usability and the legal provisions and/or government regulations in force on the date the Agreement was concluded. If specifically agreed, (SMP) Special Mask Performance also guarantees that the product is suitable for other than normal use.

9.3. A warranty provided by (SMP) Special Mask Performance, manufacturer or importer does not affect the statutory rights and claims that the Customer already has and can invoke under the Agreement.

9.4. If the delivered product does not comply with the Agreement, the Customer must notify (SMP) Special Mask Performance thereof within a reasonable period after discovering the defect.

9.5. If (SMP) Special Mask Performance considers the complaint to be justified, the relevant products will be repaired, replaced or reimbursed after consultation with the Customer. The maximum reimbursement is, taking into account the Article regarding liability, equal to the price paid by the Customer for the product.

**9.6. REGULARLY CHECK THE INTEGRITY OF THE SMP MASK. IF THERE IS DAMAGE, IMMEDIATELY STOP USE FOR YOUR OWN SAFETY.**

## **Article 10. Warranty for business purchases**

10.1. (SMP) Special Mask Performance guarantees that the products comply with the Agreement, the specifications stated in the offer, the reasonable requirements of soundness and/or usability and the legal provisions and/or government regulations in force on the date the Agreement was concluded. If specifically agreed, (SMP) Special Mask Performance also guarantees that the product is suitable for other than normal use. Otherwise, the product is suitable for normal use.

10.2. If the delivered product does not comply with the Agreement upon delivery, the Customer must notify (SMP) Special Mask Performance thereof within a reasonable period after discovering the defect.

10.3. If (SMP) Special Mask Performance considers the complaint to be justified, the relevant products will be repaired, replaced or (partially) reimbursed after consultation with the Customer.

**10.4. REGULARLY CHECK THE INTEGRITY OF THE SMP MASK. IF THERE IS DAMAGE, STOP USE IMMEDIATELY FOR YOUR OWN SAFETY.**

## **Article 11. Complaints procedure**

11.1. If the Customer has a complaint about a product (in accordance with the Article on warranty and conformity) and/or other aspects of the services provided by (SMP) Special Mask Performance, he can submit a complaint to (SMP) Special Mask Performance by telephone, e-mail or post. See the contact details at the bottom of the General Terms and Conditions.

11.2. (SMP) Special Mask Performance will respond to the Customer's complaint as soon as possible, but in any case within 14 days of receipt of the complaint. If it is not yet possible to provide a substantive or definitive response, (SMP) Special Mask Performance will confirm the complaint within 14 days of receipt of the complaint and provide an indication of the period within which it expects to provide a substantive or definitive response to the Customer's complaint.

11.3. Customer who is not acting in the exercise of his profession or business can also file a complaint via the European dispute resolution platform, which can be reached via <http://ec.europa.eu/odr/>.

## Article 12. Liability

12.1. This Article only applies if Customer is a natural person or legal entity acting in the exercise of his profession or business.

12.2. The total liability of (SMP) Special Mask Performance towards Customer due to attributable failure to comply with the Agreement is limited to compensation of a maximum of the amount of the agreed price for that Agreement (including VAT).

12.3. Liability of (SMP) Special Mask Performance towards Customer for indirect damage, including in any case - but expressly not exclusively - consequential damage, lost profit, missed savings, loss of data and damage due to business stagnation, is excluded.

12.4. Apart from the cases mentioned in the previous two paragraphs of this Article, (SMP) Special Mask Performance shall not be liable to the Customer for any damages, regardless of the grounds on which an action for damages would be based. However, the restrictions mentioned in this Article shall lapse if and to the extent that damage is the result of intent or gross negligence on the part of (SMP) Special Mask Performance.

12.5. The liability of (SMP) Special Mask Performance to the Customer for attributable failure to comply with an Agreement shall only arise if the Customer immediately and properly notifies (SMP) Special Mask Performance in writing of the default, stating a reasonable period for remedying the default, and (SMP) Special Mask Performance continues to fail to comply with its obligations even after that period. The notice of default must contain a description of the default that is as detailed as possible, so that (SMP) Special Mask Performance is able to respond adequately.

12.6. The condition for any right to compensation is always that the Customer reports the damage in writing to (SMP) Special Mask Performance as soon as possible, but no later than 30 days after it has occurred.

12.7. In the event of force majeure, (SMP) Special Mask Performance is not obliged to compensate for any damage incurred by the Customer as a result.

**12.8. REGULARLY CHECK THE INTEGRITY OF THE SMP MASK. IF THERE IS DAMAGE, STOP USE IMMEDIATELY FOR YOUR OWN SAFETY. FOLLOW OUR MANUAL AT ALL TIMES.**

### **Article 13. Retention of title Business Purchases**

13.1. All delivered goods remain the property of (SMP) Special Mask Performance until all claims that (SMP) Special Mask Performance has on Business Customer (including any related (collection) costs and interest) have been paid in full.

13.2. Business Customer is not authorized to sell, deliver or otherwise alienate these items, other than in accordance with its normal business and the normal destination of the items, before the aforementioned transfer of ownership. In addition, Business Customer is not permitted to pledge these items or grant third parties any other right to them as long as the ownership of these items has not been transferred to Business Customer.

13.3. Business Customer is obliged to store the items delivered under retention of title carefully and as recognizable property of (SMP) Special Mask Performance.

13.4. (SMP) Special Mask Performance is entitled to take back the items that have been delivered under retention of title and are still with the buyer, if the Business Customer does not ensure timely payment of the invoices or is experiencing or is in danger of experiencing payment difficulties.

13.5. The Business Customer will at all times grant (SMP) Special Mask Performance free access to its items for inspection and/or to exercise the rights of (SMP) Special Mask Performance.

### **Article 14. Personal data**

14.1. (SMP) Special Mask Performance processes the personal data of the Customer in accordance with the privacy statement published on the Website.

### **Article 15. Final provisions**

15.1. The Agreement is governed by Dutch law.

15.2. Insofar as mandatory law does not prescribe otherwise, all disputes that may arise as a result of the Agreement will be submitted to the competent Dutch court in the district where (SMP) Special Mask Performance is established.

15.3. If a provision in these General Terms and Conditions proves to be null and void, this will not affect the validity of the entire General Terms and Conditions. In that case, the parties will establish (a) new provision(s) as a replacement, which will give effect to the intention of the original provision as much as legally possible.

15.4. In these General Terms and Conditions, "written" also includes communication by e-mail and fax, provided that the identity of the sender and the integrity of the e-mail are sufficiently established.

## Contact details

If you have any questions, complaints or comments after reading these General Terms and Conditions, please feel free to contact us in writing or by e-mail.

(SMP) Special Mask Performance

Dijkerheideweg 4

5961NC, Horst

Phone: 0630821724

Email: [info@specialmaskperformance.nl](mailto:info@specialmaskperformance.nl)

Website: [www.specialmaskperformance.nl](http://www.specialmaskperformance.nl)

Chamber of Commerce number: 93338902

VAT number: NL866362368B01